



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

*L'alfabeto della legalità 2018*

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area d'intervento: 3. Minori e giovani in condizioni di disagio e di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Obiettivo generale del progetto è consolidare le attività messe in campo dai servizi sociali e potenziare i servizi comunitari a ciclo diurno per minori per sostenere i bisogni di crescita e di socializzazione, sostenere le famiglie nella gestione dei minori, intercettare e prevenire il rischio di marginalità e devianza, contrastando i fenomeni di dispersione scolastica e tutte le manifestazioni di bullismo, attraverso l'integrazione con gli altri servizi socio educativi e con la collaborazione delle istituzioni scolastiche, con l'obiettivo di consentire efficaci e tempestive prese in carico da parte dei servizi territoriali preposti, l'attivazione di progetti individualizzati e di percorsi formativi. Inoltre, il presente progetto intende:

- potenziare e qualificare i servizi erogati dai servizi sociali;
- allargare l'orario di apertura dello sportello minori rendendo più facile l'accesso alle famiglie;
- ampliare il servizio di trasporto sociale per minori anche nel periodo estivo;
- consolidare e potenziare i servizi per l'integrazione scolastica ed extrascolastica per minori;
- accrescere le occasioni per creare una rete sociale a sostegno del giovane;
- accrescere tra i minori la cultura della legalità e della solidarietà;
- ridurre il fenomeno della criminalità giovanile;
- allargare il numero dei destinatari delle attività ludico ricreative realizzate all'interno del Centro Aperto Polivalente per Minori e del Centro Educativo Diurno per minori.

**Obiettivi per gli operatori volontari.**

Il progetto è stato costruito per formare i giovani operatori volontari di Servizio Civile alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita del senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile il progetto offrirà ai partecipanti una buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo e alle relazioni istituzionali nel settore pubblico, con specifico riferimento ai servizi sociali, area minori. Inoltre, gli operatori volontari:

- acquisiranno competenze nel campo della comunicazione;
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali di natura cognitiva ed organizzativa.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari dovranno:

- allargare e potenziare gli orari di apertura al pubblico dello sportello informativo;
- affiancare il personale nelle attività di front-office e back-office dello sportello;
- realizzare un questionario per il monitoraggio del livello di soddisfazione dei destinatari le attività di progetto;
- realizzare i banchetti informativi per promuovere sul territorio i servizi offerti ai minori/giovani e le attività loro destinate;
- affiancare l'autista comunale nell'accompagnamento dei minori e dei giovani nel servizio di trasporto verso i luoghi di svolgimento delle attività;
- incoraggiare la regolare frequenza alle attività promosse dall'ente e dal progetto;
- prendere in carico i minori e i giovani segnalati all'ufficio servizi sociali dai Dirigenti scolastici degli istituti comprensivi del territorio;
- affiancare i ragazzi durante lo svolgimento dei compiti;
- verificare periodicamente i risultati raggiunti dai minori e dai giovani seguiti attraverso colloqui con gli assistenti sociali;
- organizzare presso la biblioteca comunale un corso di educazione allo sviluppo sostenibile coinvolgendo un istituto comprensivo del territorio;
- contattare i dirigenti scolastici per comunicare modalità di svolgimento, contenuti e calendario degli incontri;
- collaborare con i responsabili e egli operatori del centro educativo nella realizzazione delle attività, seguendo attentamente i minori presi in carico;
- organizzare e realizzare le iniziative di promozione e sensibilizzazione del servizio civile.

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: **4, di cui 1 (uno) posto riservato a giovani con bassa scolarità***

*Numero posti con vitto e alloggio: **0***

*Numero posti senza vitto e alloggio: **4***

*Numero posti con solo vitto: **0***

*Sede di attuazione del progetto: Comune di Noicattaro, Ufficio Servizi Sociali, Via Pietro Nenni n. 1.*

*Operatore Locale di Progetto: dott.ssa Caterina DAMATO.*

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio degli operatori volontari (monte ore annuo): **1.145***

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5***

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Si richiede agli operatori volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze (es. festività natalizie, festa patronale, ecc.);
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede agli operatori volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n. 1229 del 28.07.2017.

È inoltre prevista la possibilità per gli operatori volontari di recarsi fuori sede (es. per la promozione dello sportello tramite i banchetti informativi, per il servizio di accompagnamento, per l'organizzazione e la verifica delle attività di sostegno educativo e scolastico, per l'organizzazione delle attività laboratoriali, per realizzare la promozione del percorso di educazione ambientale presso gli istituti comprensivi, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile ed i banchetti informativi) per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

### **Criteri autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.**

Considerato che il sistema di selezione approvato nell'anno precedente non ha rilevato alcuna criticità in fase di selezione, si è deciso di mantenere la stessa struttura e gli stessi criteri di selezione.

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione titoli (titolo di studio, titoli professionali, esperienze, conoscenza delle lingue, ecc.), sulla base della scheda di valutazione predisposta e successivamente esplicitata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti sulla base della scheda di valutazione predisposta e successivamente esplicitata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale (colloquio orale), ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione. In termini matematici:  $\Sigma n_1 + n_2 + n_3 + \dots + n_6$  dove  $n$  rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione.

Il totale massimo delle due voci di valutazione (valutazione titoli e colloquio orale) è di punti 95 (35+60). Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale del colloquio è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli e scheda di valutazione del colloquio con annessi verbali.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti al Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate, portando con sé documento di riconoscimento in corso di validità.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

### SCHEDA VALUTAZIONE

Cognome e Nome del Presidente \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Residente a \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Denominazione dell' Ente: COMUNE DI \_\_\_\_\_ (\_\_\_)

Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: \_\_\_\_\_

Cognome e Nome del Candidato \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Denominazione del progetto: \_\_\_\_\_

Sede di realizzazione del progetto: \_\_\_\_\_

Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: \_\_\_\_\_

Annotazioni / Integrazioni:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- IDONEO SELEZIONATO       IDONEO NON SELEZIONATO  
 NON IDONEO                       ESCLUSO

Motivi di esclusione:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Punteggio totale riportato: \_\_\_\_\_

Firme della Commissione di Selezione:

Il Presidente

Il Componente

Il Componente

#### 1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)

	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	<b>punti 4</b>	

Laurea non attinente a progetto	<b>Punti 3,5</b>	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	<b>Punti 3</b>	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	<b>Punti 2,5</b>	
Diploma attinente progetto	<b>Punti 2</b>	
Diploma non attinente progetto	<b>Punti 1,5</b>	
Frequenza scuola media Superiore	fino a <b>punti 1</b> (per ogni anno concluso <b>punti 0,25</b> )	
<b>TOTALE MAX 4</b>		<b>Punti : _____</b>

<b>2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani</b>			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	<b>fino a punti 2</b>		
Non attinenti al progetto	<b>fino a punti 1</b>		
<b>TOTALE MAX 3</b>			<b>Punti : _____</b>

<b>3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)</b>				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito	Punteggi o max	
<b>MOBILITA'</b> Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc.  (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza	<b>2</b>	
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza	<b>1</b>	
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza	<b>0,5</b>	
<b>ESPERIENZE DI VOLONTARIATO</b>	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO		<b>1</b>	

Indipendentemente e dal periodo svolto	IN GENERALE			<b>0,50</b>	
<b>ESPERIENZE LAVORATIVE</b>  (si valuta ogni singola esperienza – non si valutano i tirocini curriculari)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,2 0	8	
		Tra 4 – 6 mesi	0,4 0		
		Tra 7 – 12 mesi	0,6 0		
		Tra 13 – 24 mesi	1,5		
		Oltre 24 mesi	3		
	IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,1 0	5	
		Tra 4 – 6 mesi	0,2 0		
		Tra 7 – 12 mesi	0,3 0		
		Tra 13 – 24 mesi	0,7 0		
		Oltre 24 mesi	2		
<b>TOTALE MAX 18</b>		<b>Punti:</b> _____			

<b>4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)</b>			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	<b>ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni</b> punti 1 per certificazione		<b>MAX pt. 2</b>
	<b>Altri Corsi</b> punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche  Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue  Si valuta il livello più alto come per i titoli di studio	<b>LIVELLO C1 – C2</b> punti 2		<b>MAX pt. 2,50</b>
	<b>LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2</b> punti 0,25 per lingua certificata		
Altri Corsi	<b>CORSI ATTINENTI AL PROGETTO</b> punti 0,50 per corso		<b>MAX pt. 3</b>
	<b>CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO</b> es. Primo soccorso BLS, BLSD, BLSD Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP,		<b>MAX pt. 2</b>

	HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche  punti 0,20 per corso		
PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		<b>MAX pt. 0,50</b>
<b>TOTALE MAX 10</b>			<b>Punti : _____</b>

**Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti**

<b>5) SCHEDA DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)</b>		
<b>SCALA DI PUNTEGGI</b>		
0= nessuna valutazione	1= scarsissimo	2= molto scarso
3= scarso	4= molto mediocre	5= mediocre
6= sufficiente	7= discreto	8= buono
9= ottimo	10= eccellente	
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
<b>1</b> Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
<b>2</b> Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
<b>3</b> Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
<b>4</b> Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
<b>5</b> Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
<b>6</b> Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		
<b>TOTALE max 60 punti</b>	<b>Punti: _____</b>	

**Totale titoli: 35 punti    Colloquio: 60 punti    TOTALE: 95 punti**

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017.

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* Nessuno.

*Eventuali tirocini riconosciuti:* Nessuno.

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Il Comune di Noicattaro riconoscerà le competenze acquisite dagli operatori volontari durante il percorso di Servizio Civile utili ai fini del cv rilasciando un Attestato Specifico Ente proponente. Con specifico riferimento alle attività sopra descritte e svolte dagli operatori volontari si attesta che il progetto intende investire sullo sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza di cui all'allegato 2 del Decreto Ministeriale n. 139 del 22 agosto 2007 e di seguito elencate:

- Imparare ad imparare;
- Comunicare;
- Collaborare e partecipare;
- Risolvere problemi;
- Individuare collegamenti e relazioni.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione specifica:*

**Modulo ZERO:** “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile”.

Formatore: dott. Gaetano Elia

**Modulo I:** “Il settore/contesto di riferimento”.

Formatore: dott.ssa Caterina Damato

**Modulo II:** “Lavorare con le famiglie nella tutela minorile: basi metodologiche e teoriche”.

Formatore: dott.ssa Caterina Damato

**Modulo III:** “L’intervento precoce con minori in difficoltà.”.

Formatore: dott.ssa Caterina Damato

**Modulo IV:** “L’indagine sociale. Strumenti, metodi e obiettivi”.

Formatore: dott.ssa Angela Didonna

**Modulo V:** “Le procedure di servizio sociale nella tutela minorile”.

Formatore: dott.ssa Caterina Damato

**Modulo VI:** “Le comunità per minori. Metodologie di intervento, di formazione e di valutazione. Il Centro socio educativo Diurno “Origami” e il Centro Aperto Polivalente per Minori “L’abbraccio dei piccoli”. La biblioteca comunale.”

Formatore: dott.ssa Angela Didonna

**Modulo VII:** “Il colloquio motivazionale con gli adolescenti”.



Formatore: dott. Angela Didonna

**Modulo VIII:** “Come si costruisce una rete”.

Formatore: dott.ssa Angela Didonna

**Modulo IX:** “La normativa nazionale e regionale in materia di tutela ai minori. Il Piano Regionale per le Politiche Sociali in Puglia”.

Formatore: dott.ssa Caterina Damato

*Durata totale della formazione specifica: 80 (ottanta) ore.*